

# Get Most of your Travel Information on the move Guide Book

Send **HELP** to **90910**

## SCHEDULE ENQUIRY

**SE** stands for **S**chedule **E**nquiry to know the schedule of any flight from and to any destinations.

Command:

**SE <FROM> <TO> <Departure Date as DDMM>**

Example:

**SE MCT SLL 2107**

The above example shows the format of using the service for Schedule enquiry from Muscat to Salalah on 21st July. To know the city code simply send city name to 90910

Send **HELP** to **90910**

## FARE ENQUIRY

**FE** stands for **F**are **E**nquiry to enquire the lowest fare available for that particular day use this service.

Command:

**FE <FROM> <TO> <Departure Date as DDMM>**

or

**FE <FROM> <TO>**

**<Departure Date as DDMM> <Return Date as DDMM >**

Example:

**FE MCT SLL 2107 1510**

The above example shows the format of using the service for Fare Enquiry from Muscat to Salalah on 21st July and return on 15th October. If the user wishes to enquire for only one way then he can send without the return date. To know the city code simply send city name to 90910

## ADD LOCAL CONTACT

**AL** stands for **Add Local** contact, add or change local contact by sending PNR number and the new contact number.

Command:

```
AL <PNR> <PHONENO>
```

Example:

```
AL MQBKWG 99999999
```

The above example shows the format of using the service for Add Local Contact in any PNR number to get any further notifications on this number where **MQBKWG** is the PNR number and **99999999** is the new **contact** number.

**Note:** Any passenger can use this service if they think that their contact number is not entered during the booking or to make sure to re-confirm the correct contact number and get notifications if any.

## PNR STATUS

**PS** stands for **PNR Status**, to enquire PNR status whether confirmed or not can use this service.

Command:

```
PS <PNR number>
```

Example:

```
PS MQBKWG
```

The above example shows the format of using the service for PNR Status of PNR number **MQBKWG**

## FLIGHT INFORMATION

**FI** stands for **Flight Information**, enquire Oman Air flight arrival or departure status by using this service.

Command:

```
FI <FLIGHT NO> <DATE DDMM> or FI <FLIGHT NO>
```

Example:

**FI WY657 2703**

The above example shows the format of using the service for Flight Information. In the example shown WY657 is the flight number and 2703 represents 27th March. If it is of the same day then the date and month is not required.

## CITY CODE

**CC** stands for **C**ity **C**ode, customer using SMS service doesn't know the city code can use this service and get the city code by just sending the name of the city.

Command:

**CC <City Name>**

Example:

**CC Muscat**

The above example shows the format of using the service for City Code. In the example shown Muscat is the city and you will get the reply as MCT.

## SEAT AVAILABILITY

**SA** stands for **S**eat **A**vailability, to enquire whether the seat is available or not from and to any destination.

Command:

**SA <FROM> <TO> <Departure Date as DDMM>**

Example:

**SA MCT SLL 2107**

The above example shows the format of using the service for Seat Availability from Muscat to Salalah on 21st July. To know the country code simply send country name to 90910

## SPECIAL REQUEST

**SR** stands for **S**pecial **R**quest, any Oman-Air customer can reserve their special meal request, particular seat number or wheel chair etc.

Command:

**SR <PNR> <REQUEST CODE>**

Example:

**SR MQBKWG AVML**

The above example shows the format of using the service for Special Request. In the example shown **MQBKWG** is the PNR number and **AVML** is for special vegetarian meal.

## SPECIAL REQUEST CODE

**SC** stands for **S**pecial **R**equest **C**ode, to know the available special request code use this service.

Command:

**SC**

The above command in the example is to get all the special requests available using SMS service. Just Type **SC** and send to get all the special request code.

## GENERAL HELP

To get Help of all services list at anytime just send **HELP**.

Command:

**<HELP>**

Send **HELP** to 90910

## HELP

To get help on a particular service just send the service code

Command:

<Service Name>

Example:

for Schedule Enquiry help send,	SE
for Seat Availiltiy help send,	SA
for Fare Enquiry help send,	FE
for PNR Status help send,	PS
for Add Local contact help send,	AL
for Flight Information help send,	FI
for City Code help send,	CC
for Special Request help send,	SR
for Special Request Code send,	SC
To	90910

### Note:

- > Additional contact details to make the booking / purchase ticket are [www.omanair.aero](http://www.omanair.aero) or Contact Centre +968-24531111 working 24 hours a day, 7 days a week.
- > All SMS messages sent will cost 100bz per message. HELP messages cost only 10bz per message.

Send HELP to 90910



## المساعدة في خدمة معينة

للحصول على مساعدة حول خدمة معينة من خدمات الرسائل القصيرة التي يوفرها الطيران العماني، يقوم المستفسر بإرسال رسالة قصيرة على النحو التالي:

<الخدمة>

مثلاً:

SE	للحصول على مساعدة لخدمة الاستعلام عن جدول الرحلات أرسل
SA	خدمة الاستعلام عن المقاعد المتوفرة أرسل
FE	خدمة الاستعلام عن أسعار التذاكر أرسل
PS	خدمة الاستعلام عن حالة الحجز أرسل
AL	خدمة اضافة رقم هاتف المسافر المحلي أرسل
FI	خدمة الاستعلام عن مواعيد الرحلات أرسل
CC	خدمة الاستعلام عن رمز المدينة أرسل
SR	خدمة الطلبات الخاصة أرسل
SC	خدمة معرفة رموز الطلبات الخاصة أرسل
٩٠٩١٠	إلى الرقم

## ملاحظات:

- للمزيد من المعلومات واجراء الحجز أو شراء تذاكر سفر من الطيران العماني، يمكنكم زيارة الموقع عبر الانترنت [www.omanair.aero](http://www.omanair.aero) أو الإتصال بمركز اتصالات الطيران العماني ٠٠٩٦٨٢٤٥٣١١١١ والذي يتلقى إتصالاتكم على مدار ٢٤ ساعة طوال أيام الأسبوع.
- تكلفة جميع الرسائل القصيرة ١٠٠ بيسة للرسالة الواحدة. أما رسالة المساعدة (HELP) فتكلفتها ١٠ بيسات فقط للرسالة الواحدة.

إرسال <الخدمة> إلى الرقم ٩٠٩١٠

في هذا المثال المسافر صاحب رمز الحجز **MQBKWG** أرسل رسالة قصيرة يطلب فيها وجبة خاصة للنباتين والتي رمزها **AVML**.

### لمعرفة رموز الطلبات الخاصة

الرمز **SC** يستخدم لمعرفة رمز الطلب الخاص الذي يرغب في توفيره على متن رحلة سفره، ويتم إرسال الرسالة بالشكل التالي:

**SC**

بإرسال هذا الرمز، فإن المستفسر سيحصل على قائمة بالطلبات الخاصة التي يمكن توفيرها.

### للمساعدة

للحصول على مساعدة لجميع قائمة الخدمات في أي وقت، أرسل رسالة قصيرة على النحو التالي:

<**HELP**>

## الإستعلام عن المقاعد المتوفرة

الرمز **SA** يستخدم لمعرفة مدى توفر المقاعد لاي رحلة من رحلات الطيران العُماني، وتكتب الرسالة بالشكل التالي:

**SA** <من> <إلى> <تاريخ المغادرة على نحو ش ي ي>

مثال:

## SA MCT SLL 2109

عند إرسال المثال السابق إلى الرقم ٩٠٩١٠ فإن ذلك بالتالي سيمنحك بيانات عن توفر أماكن للرحلة التي تطلع من مسقط إلى صلالة في ٢١ سبتمبر، ولمعرفة رمز المدينة فقط أرسل اسم المدينة إلى الرقم ٩٠٩١٠.

## الطلبات الخاصة

الرمز **SR** يستخدم عند رغبة المسافر الحصول على طلبات خاصة « حجز مقعد معين أو طلب وجبات معينة، طلب الكرسي المتحرك ..... الخ » ويتم إرسال الرسالة على النحو التالي

**SR** <رمز الحجز> <رمز الطلب>

مثال:

## SR MQBKWG AVML

مثال:

**FI WY657 2703**

الرسالة السابقة هي للحصول على معلومات عن وضع الرحلة رقم **WY657** بتاريخ ٢٧ مارس. وعند الاستعلام عن بيانات رحلة في نفس اليوم، فإنه بالتالي لا يتوجب كتابة تاريخ الرحلة في الرسالة.

**الإستعلام عن رمز المدينة**

الرمز **CC** يستخدم للاستفسار عن رمز اي مدينة بمجرد ارسال رساله بأسم المدينة.

ويتم إرسال الرسالة بالشكل التالي

**CC** <اسم المدينة أو المطار>

مثال:

**CC Muscat**

في المثال السابق أرسل المستخدم استعلاماً عن رمز مدينة مسقط وعندها، سيتلقى الرد كرسالة قصيرة برمز المدينة وهو **MCT**.

## الإستعلام عن حالة الحجز

الرمز **PS** يستخدم للاستفسار عن حالة الحجز أو بهدف التعرف على وضع التذكرة بمعنى هل ما زالت صالحة للسفر أو يتم استخدامها.

ويتم إرسال الرسالة على النحو التالي:

**PS** <رمز الحجز >

مثال:

## PS MQBKWG

المثال السابق هو عبارة عن طريقة إرسال رسالة للاستعلام عن وضع رمز الحجز **MQBKWG**

## الإستعلام عن مواعيد الرحلات (الوصول أو المغادرة)

الرمز **FI** يستخدم للحصول عن بيانات مواعيد رحلات الطيران العُماني ” الوصول والمغادرة“

ويتم إرسال الرسالة النحوين التاليين:

**FI** <رقم الرحلة > <التاريخ >

أو

**FI** <رقم الرحلة >

## خدمة إضافة رقم هاتف المسافر المحلي

الرمز **AL** يستخدم لتغيير أو إضافة أي مسافر على متن الطيران العُماني ، لرقم هاتفه المسجل لدى الطيران العُماني.

ويتم إرسال الرسالة بالشكل التالي

**AL** <رمز الحجز> <رقم هاتف المسافر>

مثال:

**AL MQBKWG 99999999**

كمثال، قام المسافر صاحب رمز الحجز **MQBKWG** بتزويد الطيران العُماني برقم هاتفه أو تصحيح رقم هاتفه السابق المسجل لدى الشركة، وذلك من خلال إرسال رسالة قصيرة إلى الرقم ٩٠٩١٠، بحيث يسهل لاحقاً تواصل الطيران العُماني معه بهدف تحديث معلوماته بشأن حجزه.

**ملاحظة:** في حال عدم تأكد المسافر من رقم هاتفه الذي كان قد زود به الطيران العُماني خلال مراحل الحجز، بإمكانه استخدام هذه الخدمة سواء كان رقم الهاتف نقلاً أو خطأً ثابتاً وذلك ليسهل طريقة التواصل معه بعد ذلك.

إرسال <الخدمة> إلى الرقم ٩٠٩١٠

## الإستعلام عن أسعار التذاكر

الرمز **FE** يستخدم للإستعلام عن أسعار تذاكر الطيران العُماني، حيث يحصل المسافر على أرخص الاسعار المتوفرة في يوم سفره

وتكتب الرسالة على نحوين:

**FE** <من> <إلى> <تاريخ المغادرة على نحو ش ي ش ي>  
أو

**FE** <من> <إلى> <تاريخ المغادرة على نحو ش ي ش ي>

< تاريخ العودة بالشكل ش ش ي ش ي>

مثال:

## FE MCT SLL 2109 1510

عند إرسال المثال السابق إلى الرقم ٩٠٩١٠ فإنه بالتالي سيتمنحك أسعار تكلفة تذاكر سفر مرجعة من مسقط إلى صلالة في ٢١ سبتمبر، ثم العودة بتاريخ ١٥ أكتوبر. وفي حال رغب المسافر بالاستفسار عن سعر وجهة واحدة فقط، بإمكانه إرسال نفس الرسالة من دون الإشارة إلى تاريخ العودة. لمعرفة رمز المدينة، فقط قم بإرسال اسم المدينة إلى الرقم ٩٠٩١٠.

# إحصل على بيانات رحلتك في وقتها المناسب دليل المستخدم

إرسال <الخدمة> إلى الرقم ٩٠٩١٠

## الاستعلام عن جدول الرحلات

الرمز **SE** يستخدم لمعرفة مواعيد وأوقات أي رحلة من رحلات الطيران العُماني. تكتب الرسالة بالشكل التالي:

**SE** <من> <إلى> <تاريخ المغادرة على نحو ش ي ي>

حيث ترمز (ي) إلى اليوم و (ش) ترمز إلى الشهر  
مثال:

## SE MCT SLL 2109

يبين المثال السابق رسالة استفسار عن رحلة مجدولة من مسقط إلى صلالة على متن الطيران العُماني والتي تغادر في ٢١ من سبتمبر. ولعرفة رمز المدينة، فقط أرسل اسم المدينة إلى الرقم ٩٠٩١٠

إرسال <الخدمة> إلى الرقم ٩٠٩١٠